



politiques en matière de développement durable

www.kingfisher.com/SustainabilityPolicies

Sommaire

Environnement

Politique environnementale en faveur du développement durable	2
Politique de lutte contre la déforestation	3
Politique sur le bois et le papier	5
Politique relative aux matériaux d'emballage durables	7
Politique relative aux produits chimiques	8

Éthique

Politique des droits de l'homme	9
Approvisionnement éthique et Politique environnementale sur le lieu de travail du fournisseur (SWEEA, Supplier Workplace Ethical and Environmental Assurance)	10
Politique de bien-être animal	11

Communauté

Politique d'engagement solidaire	12
----------------------------------	----

Autres documents associés	13
----------------------------------	-----------

Politique environnementale en faveur du développement durable

www.kingfisher.com/SustainabilityPolicy

Objectif de la politique

Nous avons pour objectif de préserver l'environnement et de faciliter le choix du développement durable pour nos clients.

La politique

Nous veillerons à ce que notre approche du développement durable soit conforme aux principales exigences de la norme ISO 14001 en matière de système de management environnemental. Dans ce cadre, nous nous engageons à évaluer régulièrement les incidences sur l'environnement de nos activités et à fournir des efforts d'amélioration continue en fixant des objectifs. Nous nous engageons également à prévenir la pollution et à nous conformer à toutes les obligations légales en matière d'environnement.

Nous nous engageons à soutenir les efforts internationaux en faveur du développement durable, notamment les objectifs de développement durable (ODD) de l'ONU.

Nous nous attaquons aux principales incidences sur l'environnement de nos activités en :

- Promouvant des solutions et des produits durables pour la maison¹, afin d'aider nos clients à réaliser des économies de ressources et financières.
- Réduisant les émissions de carbone conformément aux sciences du climat.
- Achetant les matières premières essentielles à partir de sources durables et en utilisant efficacement les ressources ; voir également notre politique bois et papier (www.kingfisher.com/WoodPolicy).
- Promouvant la réutilisation et le recyclage des matériaux et en évitant les matières plastiques à usage unique.
- Réduisant les déchets et en travaillant à une approche zéro déchet dans nos propres activités.
- Soutenant l'innovation et les solutions d'économie circulaire afin de lutter contre la raréfaction croissante des ressources.

Afin d'atteindre nos objectifs de développement durable, nous sensibiliserons nos clients, employés, fournisseurs et autres parties prenantes.

Nous procéderons à un suivi régulier de nos performances en matière de développement durable et ferons appel à des parties tierces pour valider nos données annuelles relatives au développement durable. Nous présenterons les progrès réalisés aux parties prenantes externes, en respectant les normes et les lignes directrices telles que celles du Global Reporting Initiative pour la production de nos rapports.

Documents associés

- Directives « Sustainable Home Product »
www.kingfisher.com/SHPGuidelines

¹ Ces solutions et produits sont définis dans nos directives « Sustainable Home Product », mises à jour chaque année.

Politique de lutte contre la déforestation

www.kingfisher.com/DeforestationPolicy

Objectif de la politique

Kingfisher reconnaît le rôle essentiel des forêts dans l'atténuation du changement climatique, la promotion de la biodiversité et la création de moyens de subsistance. En tant qu'enseigne d'amélioration de l'habitat, une grande partie des produits que nous vendons sont issus des forêts étant donné qu'ils sont en bois. C'est le cas par exemple de nos sols, matériaux de construction, mobiliers de jardin, éléments de cuisine et papiers peints.

Par conséquent, Kingfisher reconnaît avoir un rôle à jouer dans la protection et la préservation des forêts et des zones boisées, et s'engage à ce que ses produits ne mènent pas à :

- la déforestation ou la dégradation des forêts liée aux activités humaines
- la destruction d'autres écosystèmes naturels ou de zones à haute valeur de conversation (HVC)
- l'exploitation des ouvriers, des peuples autochtones et des communautés locales

Nous cherchons également à avoir un effet positif et réparateur sur les forêts en soutenant les initiatives de restauration, et nous souhaitons contribuer à créer plus de matériaux forestiers que nous n'en consommons à long terme.

En prenant des mesures visant à garantir la gestion durable des forêts, nous luttons contre la raréfaction croissante des ressources et assurons l'approvisionnement futur en matières premières essentielles à nos activités.

La politique

L'approvisionnement des produits contenant du bois et/ou du papier représente l'impact le plus important de Kingfisher sur les forêts. Nous nous engageons à :

- promouvoir la gestion durable des forêts en garantissant que tous nos produits en bois et en papier répondent aux critères d'achat responsable énoncés dans notre [Politique sur le bois et le papier](#).
- exiger que le bois et le papier provenant de pays tropicaux répondent à la certification Forest Stewardship Council® (FSC®) afin de garantir que nous respectons les droits des peuples autochtones et des communautés locales, conformément à notre [Politique en matière de droits de l'homme](#) et à nos [Normes sur le lieu de travail de la chaîne d'approvisionnement](#).

Nous reconnaissons qu'il existe quelques autres gammes de produits qui contiennent des matières premières ayant un impact sur les forêts et nous nous engageons à adopter une approche responsable en matière d'approvisionnement, notamment en :

- utilisant des sources durables certifiées RSPO pour toute huile de palme utilisée comme ingrédient direct dans les produits (les bougies, par exemple),
- collaborant avec des tiers pour pallier les risques de déforestation associés à la chaîne d'approvisionnement des produits contenant du cuir (comme les gants et bottes de travail).
- améliorant les contrôles de la chaîne d'approvisionnement pour les produits issus de forêts (le rotin et le bambou, par exemple), pour nous assurer qu'ils proviennent de sources connues, légales et qu'ils satisfont, dans la mesure du possible, aux critères d'achat responsable de notre [Politique sur le bois et le papier](#).

Documents associés

- [Politique sur le bois et le papier](#)
www.kingfisher.com/WoodPolicy

- Lignes directrices de notre Politique sur le bois et le papier
www.kingfisher.com/WoodGuidelines
- Politique en matière de droits de l'homme
www.kingfisher.com/HumanRightsPolicy
- Normes sur le lieu de travail de la chaîne d'approvisionnement
www.kingfisher.com/SupplyChainStandards

Politique sur le bois et le papier

www.kingfisher.com/WoodPolicy

Objectif de la politique

Nous soutenons la gestion durable des forêts en nous procurant tous¹ nos produits en papier et en bois conformément aux exigences légales applicables et à nos critères d'achat responsable (définis ci-dessous).

La politique

Nous nous engageons à :

- demander et n'accepter que les marchandises contenant du bois et/ou du papier répondant à nos critères d'achat responsable (énoncés ci-dessous par ordre de préférence) :
 - Certification Forest Stewardship Council® (FSC®) avec une chaîne de contrôle COMPLÈTE tout au long de la chaîne d'approvisionnement².
 - Certification Programme for the Endorsement of Forest Certification (PEFC™) avec une chaîne de contrôle COMPLÈTE tout au long de la chaîne d'approvisionnement² (à l'exception des marchandises contenant du bois et/ou du papier provenant de pays tropicaux).³
 - contrôlées/certifiées comme étant des marchandises recyclées ou réutilisées (y compris pour les sources de pré-consommation et de post-consommation).
 - adhérant à un organisme reconnu par Kingfisher⁴.
- assurer la conformité au Règlement sur le Bois de l'Union européenne (RBUE)⁵.
- échanger régulièrement avec les fournisseurs pour garantir qu'ils respectent nos exigences en matière d'approvisionnement responsable des produits en bois et en papier (portant sur l'approvisionnement, l'étiquetage, la certification des données et la traçabilité des produits) et suivre leurs performances conformément aux lignes directrices de notre Politique sur le bois et le papier.

Remarque :

Pour les produits qui contiennent des essences d'arbres classées comme « menacées » selon la liste rouge de l'UICN, nous n'acceptons que la certification FSC avec une chaîne de contrôle COMPLÈTE. Pour les produits qui contiennent des essences d'arbres classées comme « vulnérables » selon la liste rouge de l'UICN, nous acceptons la certification FSC avec une chaîne de contrôle COMPLÈTE ainsi que les sources adhérant à un organisme reconnu par Kingfisher.⁴

¹ La présente politique s'applique à toutes les marchandises destinées à la revente (GFR), toutes les marchandises non destinées à la revente (GNFR), tous les emballages et toutes les marchandises destinées à la construction fabriqués à partir de ou contenant du bois de construction, du bois, de la fibre de bois ou du papier vendus et/ou utilisés dans le cadre des activités commerciales de Kingfisher.

² Une chaîne de contrôle complète est requise pour toutes les marchandises destinées à la revente et pour le papier de catalogue. Cela constitue notre préférence pour les autres marchandises non destinées à la revente et pour les marchandises destinées à la construction.

³ La certification PEFC n'est pas acceptée pour les marchandises contenant du bois et/ou du papier provenant de pays tropicaux.

⁴ Il s'agit de sources provenant de fournisseurs et de chaînes d'approvisionnement ayant conclu un accord avec un organisme de vérification indépendant reconnu par Kingfisher, ce qui permet de démontrer que leur approvisionnement est responsable, et approuvées par Kingfisher.

⁵ Les produits exploités par Kingfisher Plc (en cas d'importations directes depuis des pays tiers à l'UE telles qu'énoncées dans le Règlement sur le Bois de l'Union européenne) ne peuvent être achetés que lorsqu'un système de diligence raisonnable conforme au RBUE est en place. Pour plus d'informations, veuillez vous rendre sur le site du Règlement sur le Bois de l'Union européenne

http://ec.europa.eu/environment/forests/timber_regulation.htm

Documents associés

- Lignes directrices de notre Politique sur le bois et le papier
www.kingfisher.com/WoodGuidelines
- Politique de lutte contre la déforestation
www.kingfisher.com/DeforestationPolicy

Politique relative aux matériaux d'emballage durables

www.kingfisher.com/PackagingPolicy

Objectif de la politique

Nous visons à réduire la quantité d'emballages que nous utilisons et, lorsque l'emballage est inévitable, à utiliser autant que possible des matériaux recyclables et réutilisables, conformément aux principes de l'économie circulaire.

La politique

Nous nous engageons à :

- Optimiser autant que possible l'utilisation de contenus réutilisés et/ou recyclés.
- Permettre aux clients de réutiliser et recycler les emballages en utilisant des matériaux en grande partie réutilisés/recyclés et en étiquetant les emballages de manière claire et appropriée. L'utilisation d'emballages composés de différents matériaux (difficiles à séparer pour le recyclage) doit être évitée.
- Utiliser des matériaux d'emballage présentant un risque moindre pour la santé et pour l'environnement, conformément à notre Politique relative aux produits chimiques (www.kingfisher.com/ChemicalsPolicy)
- Garantir la traçabilité des emballages, tout au moins jusqu'au lieu de production des emballages, et répondre aux exigences de notre Politique d'approvisionnement éthique (www.kingfisher.com/EthicalSourcingPolicy).
- Garantir que tous les emballages en carton et en bois répondent aux exigences de notre Politique sur le bois et le papier (www.kingfisher.com/WoodPolicy).
- Chercher à réduire l'utilisation de matières plastiques à usage unique en repensant la conception des emballages ou en utilisant des matériaux alternatifs. Les emballages en plastique doivent être composés de polymères en grande partie recyclés¹.
- Mettre régulièrement à jour nos normes de développement durable pour nos matériaux d'emballage et nos supports imprimés spécifiques (y compris dans le cadre de nos exigences d'emballage pour les fournisseurs).

¹ Le Waste and Resources Action Programme (WRAP, Programme d'action déchets et ressources) établit que les trois types de polymères suivants sont en grande partie recyclés : polypropylène (PP), polyéthylène téréphtalate (PET) et polyéthylène (PE, HDPE, LDPE).

Politique relative aux produits chimiques

www.kingfisher.com/ChemicalsPolicy

Vision de la politique

Notre objectif est de protéger nos collègues, nos clients et les employés de nos fournisseurs dans les usines grâce à une utilisation responsable des produits chimiques dans nos produits et dans notre chaîne d'approvisionnement.

La politique

Notre ambition dépasse les exigences réglementaires en matière de contrôle des substances chimiques utilisées dans nos produits de marque exclusifs et dans notre chaîne d'approvisionnement et se concentre sur trois zones clés :

- **La transparence** : Nous nous engageons à travailler à une plus grande transparence quant aux substances chimiques utilisées dans nos produits et notre chaîne d'approvisionnement.
 - Nous nous engageons à adopter une approche basée sur le risque afin d'identifier les produits et les processus de fabrication qui présentent un risque potentiellement élevé.
 - Pour les produits à haut risque, nous exigeons des fournisseurs de nous communiquer une liste des substances¹.
 - Pour les processus de fabrication à haut risque, nous nous engageons avec les fournisseurs à une plus grande transparence concernant les substances chimiques utilisées dans la fabrication des produits².
- **Gestion des substances chimiques** : Nous appliquons une approche proactive pour le contrôle des substances chimiques utilisées dans nos produits et notre chaîne d'approvisionnement.
 - Nous nous engageons à développer des mesures sur les substances non réglementées, en abordant les risques au moyen de mesures telles que la suppression progressive ou le remplacement de substances chimiques dans les produits et processus de fabrication.
 - Nous encourageons les usines avec lesquelles nous travaillons à améliorer les pratiques de gestion des substances chimiques.
- **Innovation** : Nous nous engageons à promouvoir l'innovation en matière de chimie durable.
 - Nous offrirons à nos clients la possibilité de créer des maisons et des jardins sains en encourageant l'utilisation de solutions chimiques durables dans nos produits et processus de fabrication.

¹ Si les fournisseurs ne disposent pas déjà d'une liste des substances, ils ont l'obligation de fournir une liste des matériaux à notre tiers désigné, en vue d'une conversion en une liste des substances.

² Remarque : Kingfisher encourage l'utilisation des matériaux recyclés. Toutefois, pour des raisons de sécurité, nous exigeons la transparence concernant l'origine de toute matière première en plastique recyclé. Pour les déchets issus de la pré-consommation, s'ils sont recyclés par le même fabricant, le contenu chimique devrait déjà être connu et ne comporter aucune substance dangereuse. Pour les déchets issus de la post-consommation, une transparence totale sur la source et l'utilisation préalable est requise.

Politique des droits de l'homme

www.kingfisher.com/HumanRightsPolicy

Vision de la politique

Nous nous engageons à respecter et à faire respecter les droits de l'homme (libertés et droits fondamentaux) de chaque individu concerné par nos activités commerciales, y compris nos clients, nos employés, les travailleurs de notre chaîne d'approvisionnement et les communautés locales.

Nous souhaitons que notre approche des droits de l'homme soit conforme aux directives et aux accords internationaux, notamment les Principes directeurs relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme de l'ONU, la Charte internationale des droits de l'homme (qui comprend la Déclaration universelle des droits de l'homme), le Pacte mondial des Nations unies, la Déclaration relative aux principes et droits fondamentaux au travail de l'Organisation internationale du travail, les Principes régissant les entreprises dans le domaine des droits de l'enfant ainsi que les conventions de l'ONU sur l'élimination de la discrimination.

La politique

Afin de ne pas porter atteinte aux droits d'autrui, nous nous engageons à respecter les droits de l'homme et à mettre en œuvre des procédures de diligence raisonnable qui consisteront notamment à :

- Réévaluer régulièrement les risques d'esclavage moderne et de violation des droits de l'homme liés à notre activité, y compris les nouvelles acquisitions et les opérations existantes.
- Mettre en œuvre des mesures de contrôle pour atténuer les risques, y compris ceux de la chaîne d'approvisionnement (consultez notre politique d'approvisionnement éthique pour en savoir plus sur notre approche).
- Promouvoir le respect des droits de l'homme dans notre code de conduite, dans nos normes sur le lieu de travail de la chaîne d'approvisionnement et, le cas échéant, dans les autres politiques de l'entreprise.
- Fournir un service de lancement d'alerte confidentiel, pour permettre à toute personne de nous signaler toute préoccupation au sujet des violations des droits de l'homme.
- Mener une enquête approfondie sur toute allégation de violation des droits de l'homme.
- Favoriser l'accès aux voies de recours disponibles pour les victimes de violations des droits de l'homme liées à nos activités.

Documents associés

- Politique d'approvisionnement éthique et politique éthique et environnementale sur le lieu de travail du fournisseur (Supplier Workplace Ethical and Environmental Assurance : SWEEA)
www.kingfisher.com/EthicalSourcingPolicy
- Code de conduit
www.kingfisher.com/CodeofConduct
- Normes sur le lieu de travail de la chaîne d'approvisionnement
www.kingfisher.com/SCWorkplaceStandards

Approvisionnement éthique et Politique environnementale sur le lieu de travail du fournisseur (SWEEA, Supplier Workplace Ethical and Environmental Assurance)

www.kingfisher.com/EthicalSourcingPolicy

Objectif de la politique

Nous nous engageons à promouvoir dans notre chaîne d'approvisionnement les pratiques de sécurité et de santé, environnementales et éthiques que nous mettons en place au sein de notre propre entreprise.

La politique

Nous nous engageons à :

- nous approvisionnez auprès de fournisseurs qui partagent notre engagement en faveur des droits de l'homme et de l'environnement en leur demandant de se conformer à nos Normes sur le lieu de travail de la chaîne d'approvisionnement.
- utiliser Sedex, fournisseur de partage de données éthique (www.sedexglobal.com), pour promouvoir le partage de données relatives aux chaînes d'approvisionnement, y compris les risques éthiques et les audits.
- identifier les fournisseurs/sites à haut risque qui exigent un audit éthique (l'évaluation du risque couvre au minimum tous les sites de production des produits finis Kingfisher).
- exiger des fournisseurs/sites à haut risque de justifier d'un audit SMETA (Sedex Members Ethical Trade Audit) ou équivalent¹ de moins de deux ans et de résoudre les cas de non-conformité.
- prendre des mesures décisives et immédiates lorsque des manquements graves sont identifiés.
- collaborer avec les fournisseurs pour améliorer les normes au fil du temps.
- étendre progressivement notre programme d'audit et d'évaluation des risques afin d'y intégrer une chaîne d'approvisionnement plus importante et de faire face aux risques associés aux matières premières.
- développer des programmes communautaires stratégiques dans nos principales régions d'approvisionnement.

Documents associés

- Normes sur le lieu de travail de la chaîne d'approvisionnement www.kingfisher.com/SCWorkplaceStandards
- Lignes directrices de l'approvisionnement éthique et de la Politique environnementale sur le lieu de travail du fournisseur (SWEEA, Supplier Workplace Ethical and Environmental Assurance) www.kingfisher.com/SWEEAGuidelines
- Note d'orientation destinée au fournisseur pour s'inscrire sur Sedex www.kingfisher.com/SedexGuidance

¹ Nous demandons un audit SMETA 4 points. Toutefois, nous acceptons également les audits déjà effectués par les fournisseurs s'ils font appel à une norme équivalente. Ces normes incluent actuellement : Kingfisher CSR audit, BSCI (Business Social Compliance Initiative (C ou supérieur), SA8000 (Social Accountability 8000), FFC (Fair Factories Clearing House), FLA (Fair Labour Association), ICTI (International Council for Toy Industries). Cette liste est régulièrement examinée et mise à jour.

Politique de bien-être animal

www.kingfisher.com/AnimalWelfarePolicy

Objectif de la politique

Nous cherchons à promouvoir le bien-être animal conformément aux « cinq libertés fondamentales » des animaux d'élevage¹.

La politique

Nous nous engageons à :

- développer et promouvoir des produits pour le jardin qui permettent aux clients de renouer avec la nature et de soutenir la conservation de la faune.
- ne pas effectuer ni commander de tests sur les animaux pour des produits finis².
- ne pas utiliser de fourrure dans nos produits³.
- promouvoir le bien-être animal pour les produits d'origine animale (par exemple, le cuir, les plumes et le duvet⁴) et la nourriture que nous achetons pour nos cantines et les cafés de nos magasins. Nous indiquerons à nos fournisseurs que tous nos produits en cuir doivent être fabriqués à partir de vaches, buffles, moutons, chèvres ou porcs élevés pour la production de viande.

Notre équipe en charge de la durabilité assurera l'approbation des produits d'origine animale en vérifiant qu'ils ne proviennent pas de sources controversées et qu'ils sont conformes aux exigences énoncées dans la présente politique.

¹ Élaborées par le Farm Animal Welfare Council au Royaume-Uni et définies dans les principes directeurs en matière de bien-être animal de l'Organisation mondiale de la santé animale (OIE) (voir <http://www.oie.int/fr/bien-etre-animal/la-sante-animale-dun-coup-doeil/>).

² Bien que Kingfisher n'effectue ni ne commande de tests sur les animaux, il est possible que cela se produise pour le test de certains ingrédients/produits à des stades de notre chaîne d'approvisionnement étendue, afin de répondre aux exigences réglementaires, que nous ne sommes pas en mesure de contrôler.

³ Afin d'éviter que de la vraie fourrure ne soit vendue en tant que fausse fourrure, nous prendrons des mesures de contrôle pour vérifier la composition des fibres de la fausse fourrure, afin de nous assurer qu'elles sont entièrement synthétiques.

⁴ Nous exigeons que toutes les plumes et tous les duvets utilisés dans nos produits soient certifiés (par les normes Responsible Down Standard, Global Traceable Down Standard ou Downpass Standard) ou remplacés par des fibres synthétiques.

Politique d'engagement solidaire

www.kingfisher.com/CommunityPolicy

Notre Vision

Faire partie d'une communauté qui aide des millions de personnes à améliorer leur maison.

Notre politique

Nous estimons que toute personne a le droit de vivre dans une maison où elle se sent bien. Pourtant, avoir une maison agréable peut sembler impossible pour les personnes qui vivent dans des conditions difficiles.

En travaillant ensemble, au nom de One Kingfisher, nous établirons des partenariats avec des organisations caritatives pour lutter contre les logements insalubres dans l'ensemble de nos territoires. De ce fait, nous mettrons en place les mesures suivantes :

- Nous harmoniserons nos activités caritatives de manière à nous concentrer sur notre objectif principal d'amélioration de la maison et à nous attaquer au problème des logements insalubres dans l'ensemble de nos marchés.
- Nous contribuerons à nos partenariats et à nos activités communautaires sous forme de dons en espèces, d'heures de travail des employés dédiées et de contributions en nature.
- Nous collaborerons uniquement avec des organisations caritatives agréées qui peuvent nous aider à atteindre nos objectifs et à concrétiser notre vision.
- Nous rendrons nos actions communautaires les plus efficaces possible, afin d'apporter des changements positifs et durables et de produire un effet positif et mesurable pour l'entreprise.
- Nous collaborerons avec notre partenaire d'urgence désigné, la Croix-Rouge, pour l'ensemble de nos interventions d'urgence et activités de collecte de fonds d'urgence nationales et internationales.
- Nous mesurerons les effets et rendrons compte de nos activités communautaires conformément aux procédures de compte-rendu de l'équipe responsable du développement durable et aux directives LGB (www.lbg-online.net).
- Nous mettrons en œuvre des procédures de diligence raisonnable pour tous nos partenaires stratégiques potentiels.
- Nous ne soutiendrons aucune initiative caritative ou communautaire ayant trait à :
 - des partis ou des causes politiques ;
 - des organisations religieuses dont le but principal consiste à propager une foi ou des croyances spécifiques ;
 - des revendications personnelles portées par ou pour le compte de particuliers.

Autres documents associés

Code de conduite

www.kingfisher.com/CodeofConduct



Directives « Sustainable Home Product »

www.kingfisher.com/SHPGuidelines



Normes sur le lieu de travail de la chaîne d'approvisionnement

www.kingfisher.com/SCWorkplaceStandards



Approuvée par

Les membres du groupe exécutif : Le directeur Service client et la
directrice générale Offre et Supply Chain en juillet 2018
Révisé en juillet 2019

Kingfisher

Kingfisher plc,
3 Sheldon Square, Paddington, London W2 6PX
Telephone: +44 (0)20 7372 8008
www.kingfisher.com

The logo for B&Q, consisting of the letters 'B&Q' in white on an orange square background.The logo for castorama, featuring the word 'castorama' in white lowercase letters on a blue rectangular background, followed by a small yellow dash.The logo for BRICO DEPÔT, with 'BRICO' in white uppercase letters on a red background and 'DEPÔT' in white uppercase letters on a black background.The logo for SCREWFIX, with 'SCREWFIX' in blue uppercase letters, where the 'F' is stylized with a red outline.The logo for Koctaş, with the word 'Koctaş' in white uppercase letters on an orange diamond-shaped background.