

ONE Kingfisher

community policy

www.kingfisher.com/CommunityPolicy

This policy has been translated from English into the following languages: Chinese, French, German, Polish, Portuguese, Romanian, Russian, Spanish, Turkish

Contents

Community Policy	2
Chinese translation: 社区政策	3
French translation: Politique d'engagement solidaire	4
German translation: Gemeinschafts-Richtlinie	5
Polish translation: Polityka społeczności	6
Portuguese translation: Política comunitária	7
Romanian translation: Politica privind comunitatea	8
Russian translation: Социальная политика	9
Spanish translation: Política para la comunidad	10
Turkish translation: Topluluk Politikası	11



Version	2018 v1, 6 July 2018
Approved by	Group Executive members: Chief Customer Officer (Pierre Woreczek) and Chief Offer and Supply Chain Officer (Arja Taaveniku)

Community Policy

Policy Vision

To be part of a community that helps millions more people improve their home.

The Policy

We believe that everyone should have a home they can feel good about. Yet for people living in difficult circumstances a good home can seem impossible.

By working together as One Kingfisher, we will build partnerships with charitable organisations to tackle poor and unfit housing across our territories. This means:

- We will align all of our charitable actions and activities to focus on our core purpose of good homes and home improvement, to tackle poor and unfit housing across our markets.
- We will support our partnerships and community activities with cash giving, employee time and in-kind contributions.
- We will only work with registered charities who can help us achieve our purpose and vision.
- Our community actions will deliver maximum return on investment, create positive, sustainable change and deliver a measurable positive impact to the business.
- We will work together with our designated Emergency Partner, The Red Cross, for all our national and international emergency support and emergency fundraising activities.
- We will measure and report on our community activities in line with the Sustainability team reporting structures and LBG guidelines (www.lbg-online.net).
- We will conduct due diligence on all prospective strategic partners.
- We will not support charity or community initiatives relating to:
 - Political parties or causes
 - Religious organisations whose principal aim is to propagate a particular faith or belief
 - Personal appeals by, or on behalf of individuals.

Chinese translation: 社区政策

政策愿景

投入社区，致力于帮助数百万人改善家园。

本政策

我们认为，每个人都应该拥有让自己感觉良好的家。然而，对于生活在困难环境下的人们来说，一个像样的家似乎遥不可及。

我们将与一些慈善机构建立合作伙伴关系，共同怀着“一个 Kingfisher”的理念，积极应对我们业务运营所在地区的贫穷问题和不适宜的住房问题。这意味着：

- 我们将调整所有慈善行动和活动，专注于改善家庭居住状况和家居环境的核心目的，努力解决我们运营所在市场的贫穷问题和不适宜的住房问题。
- 我们将以现金捐助、员工志愿服务和实物捐赠的方式来支持我们的合作伙伴和社区活动。
- 我们只会与注册的慈善机构合作，帮助我们实现目标和愿景。
- 我们的社区行动将带来更大的投资回报，创造积极、可持续的变化，并为业务带来可衡量的积极影响。
- 我们将与指定的急救合作伙伴红十字会合作，为我们业务运营所在的国家/地区及国际紧急支持和紧急筹款活动提供支持。
- 我们会根据可持续发展团队报告结构和 LBG 指导方针 (www.lbg-online.net) 来衡量和报告我们的社区活动。
- 我们会对所有潜在的战略合作伙伴进行尽职调查。
- 我们不会支持与以下方面有关的慈善机构或社区活动：
 - 政党或事业
 - 以传播特定信仰或信念为主要目的的宗教组织
 - 个人申诉，或代表个人申诉。

French translation: Politique d'engagement solidaire

Notre Vision

Faire partie d'une communauté qui aide des millions de personnes à améliorer leur maison.

Notre politique

Nous estimons que toute personne a le droit de vivre dans une maison où elle se sent bien. Pourtant, avoir une maison agréable peut sembler impossible pour les personnes qui vivent dans des conditions difficiles.

En travaillant ensemble, au nom de One Kingfisher, nous établirons des partenariats avec des organisations caritatives pour lutter contre les logements insalubres dans l'ensemble de nos territoires. De ce fait, nous mettrons en place les mesures suivantes :

- Nous harmoniserons nos activités caritatives de manière à nous concentrer sur notre objectif principal d'amélioration de la maison et à nous attaquer au problème des logements insalubres dans l'ensemble de nos marchés.
- Nous contribuerons à nos partenariats et à nos activités communautaires sous forme de dons en espèces, d'heures de travail des employés dédiées et de contributions en nature.
- Nous collaborerons uniquement avec des organisations caritatives agréées qui peuvent nous aider à atteindre nos objectifs et à concrétiser notre vision.
- Nous rendrons nos actions communautaires les plus efficaces possible, afin d'apporter des changements positifs et durables et de produire un effet positif et mesurable pour l'entreprise.
- Nous collaborerons avec notre partenaire d'urgence désigné, la Croix-Rouge, pour l'ensemble de nos interventions d'urgence et activités de collecte de fonds d'urgence nationales et internationales.
- Nous mesurerons les effets et rendrons compte de nos activités communautaires conformément aux procédures de compte-rendu de l'équipe responsable du développement durable et aux directives LGB (www.lbg-online.net).
- Nous mettrons en œuvre des procédures de diligence raisonnable pour tous nos partenaires stratégiques potentiels.
- Nous ne soutiendrons aucune initiative caritative ou communautaire ayant trait à :
 - des partis ou des causes politiques ;
 - des organisations religieuses dont le but principal consiste à propager une foi ou des croyances spécifiques ;
 - des revendications personnelles portées par ou pour le compte de particuliers.

German translation: Gemeinschafts-Richtlinie

Richtlinienvision

Wir streben danach, Teil der Gemeinschaft zu sein, die Millionen weitere Menschen dabei unterstützt, ihr Wohnumfeld zu verbessern.

Die Richtlinien

Wir sind der Meinung, dass jeder ein Zuhause verdient, in dem man sich wohl fühlt. Leider ist ein schönes Zuhause für Menschen, die in schwierigen Verhältnissen leben, nahezu undenkbar.

Durch den Zusammenhalt als „Ein Kingfisher“ bauen wir Partnerschaften mit gemeinnützigen Organisationen auf, um schlechte und untaugliche Wohnverhältnisse in unseren Regionen zu bekämpfen. Dies bedeutet:

- Wir richten alle unsere gemeinnützigen Aktionen und Aktivitäten so aus, dass wir uns auf unser Hauptziel, nämlich die Schaffung guter Wohnräume und die Verbesserung des Wohnumfeldes konzentrieren können, mit dem Ziel, schlechte und untaugliche Wohnverhältnisse in all unseren Märkten zu bekämpfen.
- Wir unterstützen unsere Partnerschaften und Aktivitäten für die Gemeinschaft durch Bargeldspenden, Mitarbeiterzeit und Sachleistungen.
- Wir arbeiten ausschließlich mit eingetragenen gemeinnützigen Organisationen zusammen, die uns dabei unterstützen können, unsere Ziele zu erreichen und unsere Vision umzusetzen.
- Unsere Gemeinschaftsaktionen erzielen eine maximale Investitionsrendite, schaffen positive, nachhaltige Veränderungen und wirken sich messbar positiv auf das Unternehmen aus.
- Wir kooperieren bei all unseren Nothilfe- und Notfall-Spendenaktionen auf nationaler und internationaler Ebene mit unserem Nothilfe-Partner, dem Roten Kreuz.
- Wir messen unsere Aktivitäten für die Gemeinschaft und berichten darüber, dabei gehen wir gemäß den Berichtsstrukturen des Nachhaltigkeitsteams sowie den LBG-Richtlinien (www-lbg-online.net) vor.
- Wir führen zu all unseren zukünftigen strategischen Partnern eine sorgfältige Prüfung durch.
- Wir unterstützen keine gemeinnützigen Aktivitäten oder Aktivitäten für die Gemeinschaft, die im Zusammenhang mit Folgendem stehen:
 - mit politischen Parteien oder mit einer Durchführung aus politisch motivierten Gründen
 - mit Religiöse Organisationen oder Organisationen, die sich zum Ziel gesetzt haben, einen bestimmten Glauben oder eine bestimmte Weltanschauung zu propagieren
 - mit persönlichen Appellen von oder im Namen von Einzelnen.

Polish translation: Polityka społeczności

Wizja

Bycie częścią społeczności, która pomaga milionom osób w ulepszaniu swoich domów.

Zasady

Wierzymy, że każdy powinien mieć dom, z którego jest zadowolony. Niestety dla ludzi żyjących w trudnych warunkach posiadanie dobrego domu jest niemożliwe.

Pracując wspólnie jako One Kingfisher, budujemy relacje partnerskie z organizacjami charytatywnymi, aby rozwiązać problem ubogich i nieodpowiednich warunków mieszkaniowych na obszarach, na których prowadzimy działalność. Oznacza to, że:

- Ujedniczymy wszystkie nasze działania charytatywne, aby skupiały się na kluczowym celu, jakim są dobre domostwa i ich ulepszenie, co ma na celu rozwiązywanie problemów ubogich i nieodpowiednich warunków mieszkaniowych na rynkach, na których prowadzimy działalność.
- Będziemy wspierać nasze działania partnerskie oraz działania na rzecz społeczności, przekazując środki materialne i niematerialne oraz zapewniając pomoc naszych pracowników.
- Będziemy współpracować wyłącznie z zarejestrowanymi organizacjami charytatywnymi, które pomogą nam zrealizować nasz cel i wizję.
- Nasze działania na rzecz społeczności przyniosą maksymalny zwrot z inwestycji oraz pozytywną, trwałą zmianę, a także wywrą wymierny pozytywny wpływ na działalność gospodarczą.
- Przy krajowych i międzynarodowych działaniach nadzwyczajnego wsparcia oraz nadzwyczajnym pozyskiwaniu środków będziemy współpracować z określonymi partnerami kryzysowymi i Czerwonym Krzyżem.
- Będziemy weryfikować i raportować nasze działania na rzecz społeczności zgodnie z wytycznymi w zakresie struktur raportowania zespołu ds. zrównoważonego rozwoju i LBG (www.lbg-online.net).
- Przeprowadzimy procedury należytej staranności u wszystkich potencjalnych partnerów strategicznych.
- Nie będziemy wspierać inicjatyw charytatywnych i na rzecz społeczności powiązanych z:
 - Partiami i przyczynami politycznymi
 - Organizacje religijne lub inne organizacje, których głównym celem jest propagowanie określonych wierzeń lub przekonań
 - Prywatnymi upodobaniami osób prywatnych lub wygłaszanymi w ich imieniu.

Portuguese translation: Política comunitária

Visão da política

Fazer parte de uma comunidade que ajuda milhões de pessoas a melhorar os seus lares.

A política

Acreditamos que todos devem ter um lar do qual se orgulhem. Mas, para pessoas que vivem em circunstâncias difíceis, um bom lar pode parecer impossível.

Trabalhando em conjunto como ONE Kingfisher, vamos criar parcerias com organizações de beneficência para combater a habitação imprópria e degradada nos nossos territórios. Isto significa que:

- Iremos alinhar todas as nossas ações e atividades de beneficência para que se concentrem no nosso objetivo principal de proporcionar boas casas e melhoria dos lares, para combater a habitação imprópria e degradada em todos os nossos mercados.
- Iremos apoiar as nossas parcerias e atividades comunitárias com contribuições em dinheiro, horas de trabalho dos nossos funcionários e géneros.
- Iremos trabalhar apenas com instituições de beneficência registadas que possam ajudar-nos a atingir o nosso objetivo e visão.
- As nossas ações comunitárias irão garantir o máximo retorno do investimento, criar uma mudança sustentável e positiva e proporcionar um impacto mensurável positivo no negócio.
- Iremos trabalhar em conjunto com o nosso parceiro de auxílios em emergências designado, a Cruz Vermelha, em todos os nossos apoios nacionais e internacionais de emergência e atividades de angariação de fundos de emergência.
- Iremos avaliar e relatar sobre as atividades da nossa comunidade de acordo com as orientações das nossas estruturas de relatórios da equipa de sustentabilidade e orientações LBG (www.lbg-online.net).
- Realizaremos as devidas diligências em todos os potenciais parceiros estratégicos.
- Não apoiaremos beneficências ou iniciativas comunitárias relativas a:
 - Partidos ou causas políticas
 - Organizações religiosas cujo principal objetivo é divulgar uma determinada fé ou crença
 - Apelos pessoais por ou em nome de indivíduos.

Romanian translation: Politica privind comunitatea

Viziunea politicii

Să facem parte dintr-o comunitate care ajută milioane de alți oameni să-și modernizeze locuința.

Politica

Credem că oricine trebuie să aibă o casă în care să se simtă bine. Cu toate acestea, pentru oamenii care trăiesc în condiții dificile, o casă bună poate părea un lucru imposibil.

Lucrând împreună ca un singur Kingfisher, construim parteneriate cu organizații caritabile pentru a soluționa problema locuințelor sărace și necorespunzătoare din teritoriile noastre. Aceasta înseamnă că:

- Ne vom alinia toate acțiunile și activitățile caritabile pentru a se concentra pe scopul nostru primar de locuințe bune și modernizarea locuinței, pentru a soluționa problema locuințelor sărace și necorespunzătoare de pe piețele noastre.
- Vom susține parteneriatele și activitățile noastre comunitare cu acordări de bani, angajări și aporturi în natură.
- Vom colabora numai cu organizații caritabile înregistrate care ne pot ajuta să ne realizăm scopul și viziunea.
- Acțiunile noastre comunitare vor genera o rentabilitate maximă a investițiilor, vor crea o schimbare pozitivă, durabilă și vor genera un impact pozitiv măsurabil asupra activității.
- Vom colabora cu Partenerul nostru desemnat pentru situații de urgență, cu Crucea Roșie, pentru toate activitățile noastre naționale și internaționale de asistență pentru situații de urgență și strângere de fonduri pentru situații de urgență.
- Vom măsura și ne vom raporta la activitățile noastre comunitare în acord cu structurile de raportare ale echipei de durabilitate și liniile directoare LBG (www.lbg-online.net).
- Vom acționa cu diligența cuvenită în ceea ce privește toți partenerii strategici potențiali.
- Nu vom susține inițiative caritabile sau comunitare care se referă la:
 - Partide sau cauze politice
 - Organizații religioase al căror scop principal este de a propaga o anumită credință sau convingere
 - Solicitări personale din partea sau în numele unor persoane.

Russian translation: Социальная политика

Концепция политики

Мы хотим стать частью сообщества, которое помогает миллионам людей сделать свои дома лучше.

Политика

Мы считаем, что у каждого человека должен быть хороший дом. Однако для людей, попавших в трудную жизненную ситуацию, обладание хорошим домом может оказаться недоступным.

Единая компания Kingfisher обязуется сотрудничать с благотворительными организациями с целью решения проблемы бедности и непригодных жилищных условий в регионах, где представлены подразделения компании. Это означает следующее:

- Все благотворительные акции и проекты компании должны быть связаны с благоустройством дома и направлены на достижение главной цели — борьба с бедностью и непригодными жилищными условиями.
- Мы обязуемся поддерживать нашу партнерскую и социальную деятельность путем денежных пожертвований, выделения рабочего времени сотрудников и пожертвований в натуральной форме.
- Мы обязуемся сотрудничать только с зарегистрированными благотворительными организациями, которые могут помочь нам достичь нашей цели и концепции политики.
- Действия, направленные на помощь местным сообществам, обеспечат максимальную доходность инвестиций, создадут положительные и устойчивые изменения и позитивно повлияют на деятельность компании.
- Мы обязуемся сотрудничать на национальном и международном уровне с уполномоченным партнером по чрезвычайным ситуациям — Красным Крестом — в целях поддержки пострадавших в чрезвычайных ситуациях и привлечения денежных средств.
- Мы обязуемся измерять и отчитываться о результатах социальной деятельности компании в соответствии с требованиями отчетности по устойчивому развитию и рекомендациями LBG (www.lbg-online.net).
- Мы обязуемся проводить проверки всех потенциальных стратегических партнеров.
- Мы не поддерживаем благотворительные и социальные проекты, которые связаны с:
 - политическими партиями или проводятся из политических соображений;
 - религиозными организациями, основной целью которых является пропаганда определенной веры или религии;
 - индивидуальными запросами или проводятся от имени физических лиц.

Spanish translation: Política para la comunidad

Visión de la política

Ser parte de una comunidad que ayuda a millones de personas a mejorar sus hogares.

La política

Creemos que todos deberían tener un hogar en el que sentirse a gusto. Sin embargo, hay personas que viven en circunstancias difíciles y para las que tener un buen hogar puede parecer algo imposible.

Trabajando juntos como One Kingfisher, nos asociaremos con organizaciones benéficas para mejorar los hogares pobres e inadecuados de las regiones en las que estamos presentes. Para ello:

- Orientaremos nuestros programas benéficos y actividades para conseguir nuestro principal objetivo de crear buenos hogares, para mejorar los hogares pobres e inadecuados en nuestros mercados.
- Contribuiremos a nuestras actividades comunitarias y sociales con aportaciones en metálico, tiempo de los empleados y contribuciones en especie.
- Sólo trabajaremos con organizaciones benéficas oficiales que nos ayuden a lograr nuestro propósito y visión.
- Obtendremos la máxima rentabilidad en la inversión con nuestras acciones comunitarias, crearemos un cambio positivo y sostenible, y lograremos un impacto positivo mensurable para el negocio.
- Trabajaremos juntos a nuestro socio en emergencias, Cruz Roja, en todas nuestras actividades de apoyo en emergencias nacionales e internacionales y de recaudación de fondos para emergencias.
- Evaluaremos e informaremos de nuestras actividades comunitarias en consonancia con las estructuras de información del equipo de sostenibilidad y las directrices de LBG (www.lbg-online.net).
- Realizaremos diligencia debida para todos los socios estratégicos potenciales.
- No apoyaremos iniciativas comunitarias ni benéficas relacionadas con:
 - Causas o partidos políticos
 - Organizaciones religiosas cuyo principal objetivo sea propagar una determinada fe o creencia
 - Captación de personal por o en nombre de individuos.

Turkish translation: Topluluk Politikası

Politika Vizyonu

Milyonlarca insanın iyi evler yaratmalarına yardımcı olan bir topluluğun parçası olmak.

Politika

Herkesin kendini iyi hissedebileceği bir eve sahip olması gerektiğine inanıyoruz. Ancak zor şartlarda yaşayan insanlar için güzel bir ev imkansız görünebiliyor.

Tek Kingfisher olarak birlikte çalışarak bölgelerimiz genelinde kötü durumdaki ve elverişsiz konutları iyileştirmek için hayır kurumlarıyla iş ortaklıkları geliştireceğiz. Bu şu anlama gelmektedir:

- Tüm sosyal yardım ve faaliyetlerimizde iyi evler yaratma ve ev geliştirme temel amacımıza odaklanacak ve pazarlarımız genelinde kötü durumdaki ve elverişsiz konutları iyileştirerek uygun hale getireceğiz.
- Tüm iş ortaklarımızı ve topluluk faaliyetlerimizi bağış, çalışanların ayırdığı zaman ve aynı yardımlar ile destekleyeceğiz.
- Yalnızca amacımızı ve vizyonumuzu gerçekleştirmemize yardımcı olabilecek kayıtlı sosyal yardım kurumlarıyla çalışacağız.
- Topluluk eylemlerimiz maksimum yatırım getirisi sağlayacak, sürdürülebilir değişim yaratacak ve işletmeye ölçülebilir pozitif bir etki sağlayacaktır.
- Tüm ulusal ve uluslararası acil durum destek ve acil durum bağış toplama faaliyetlerimiz için tayin edilen Acil Durum İş Ortağımız Kızıl Haç ile birlikte çalışacağız.
- Topluluk faaliyetlerimizi Sürdürülebilirlik ekibi raporlamaları ve LBG ilkeleri (www.lbg-online.net) doğrultusunda ölçüp raporlayacağız.
- Tüm potansiyel stratejik iş ortaklarımız ile ilgili durum tespiti yapacağız.
- Aşağıdakiler ile ilgili bağış veya topluluk girişimlerini desteklemeyeceğiz:
 - Siyasi partiler veya nedenler
 - Esas amacı belirli bir inancı yaymak olan dini kurumlar
 - Bireyler tarafından veya bireyler adına şahsi ricalar.