

ONE Kingfisher

human rights policy

www.kingfisher.com/HumanRightsPolicy

This policy has been translated from English into the following languages: Chinese, French, German, Polish, Portuguese, Romanian, Russian, Spanish, Turkish.

Contents

Human Rights Policy	2
Chinese translation: 人权政策	3
French translation: Politique des droits de l'homme	4
German translation: Menschenrechts-Richtlinie	5
Polish translation: Polityka w zakresie praw człowieka	6
Portuguese translation: Política de direitos humanos	7
Romanian translation: Politica privind drepturile omului	8
Russian translation: Политика прав человека	9
Spanish translation: Política de derechos humanos	10
Turkish translation: İnsan Hakları Politikası	11



Version	2018 v1, 6 July 2018
Approved by	Group Executive members: Chief Customer Officer (Pierre Woreczek) and Chief Offer and Supply Chain Officer (Arja Taaveniku)

Human Rights Policy

Policy Vision

We are committed to respect and uphold the human rights (basic rights and freedoms) of every individual affected by our business activities including our customers, employees, workers in our supply chain, and local communities.

We aim to ensure our approach to human rights is in line with international agreements and guidelines including the United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights, the International Bill of Human Rights (which includes the Universal Declaration of Human Rights), the UN Global Compact, the International Labour Organisation's Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work, the Children's Rights and Business Principles and UN conventions on the elimination of discrimination.

The Policy

We will respect human rights and will implement due diligence to avoid infringing on the rights of others including:

- regularly review modern slavery and human rights risks associated with our business, including new business acquisitions and existing operations.
- implement controls to mitigate risks, including supply chain risks (see our Ethical Sourcing Policy for our approach to ethical sourcing).
- promote respect for human rights in our Code of Conduct, Supply Chain Workplace Standards, and other company policies where relevant.
- provide a confidential whistleblowing service to enable anyone to report to us any concerns about human rights abuses.
- fully investigate any alleged breaches of human rights.
- promote access to remedy for any victims of human rights abuses connected to our operations.

Related documents:

- Ethical Sourcing and Supply Chain Ethical and Environmental Assurance (SWEEA) Policy
www.kingfisher.com/EthicalSourcingPolicy
- Code of Conduct
www.kingfisher.com/CodeofConduct
- Supply Chain Workplace Standards
www.kingfisher.com/SCWorkplaceStandards

Chinese translation: 人权政策

政策愿景

我们致力于尊重和维护我们业务活动影响到的每个人的人权（基本权利和自由），这些人员包括我们的客户、员工、供应链中的工人以及当地社区居民。

我们的目标是确保我们的人权方案符合国际协议和准则，包括联合国《工商企业与人权指导原则》、《国际人权法典》（包括《世界人权宣言》）、《联合国全球契约》、《国际劳工组织关于工作中基本原则和权利宣言》、《儿童权利和商业原则》以及联合国关于消除歧视的公约。

本政策

我们会尊重人权，并会实施尽职调查，避免侵犯他人的权利，包括：

- 定期审查与我们业务相关的现代奴役和人权风险，包括新收购和现有运营的业务。
- 实施控制措施以降低风险，包括供应链风险（请参阅我们《合乎道德的采购政策》，了解我们合乎道德的采购方式）。
- 在我们的行为准则、《翠丰集团供应链工作场所标准》和公司其他相关政策中促进对人权的尊重。
- 提供保密的举报途径，使任何人都能向我们报告任何有关侵犯人权的问题。
- 全面调查任何涉嫌违反人权的行为。
- 对于与我们运营有关的任何侵犯人权行为的受害者，应该提供补救措施。

相关文档：

- 合乎道德的采购和供应链道德与环境保证 (SWEEA) 政策
www.kingfisher.com/EthicalSourcingPolicy
- 行为准则
www.kingfisher.com/CodeofConduct
- 翠丰集团供应链工作场所标准
www.kingfisher.com/SCWorkplaceStandards

French translation: Politique des droits de l'homme

Vision de la politique

Nous nous engageons à respecter et à faire respecter les droits de l'homme (libertés et droits fondamentaux) de chaque individu concerné par nos activités commerciales, y compris nos clients, nos employés, les travailleurs de notre chaîne d'approvisionnement et les communautés locales.

Nous souhaitons que notre approche des droits de l'homme soit conforme aux directives et aux accords internationaux, notamment les Principes directeurs relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme de l'ONU, la Charte internationale des droits de l'homme (qui comprend la Déclaration universelle des droits de l'homme), le Pacte mondial des Nations unies, la Déclaration relative aux principes et droits fondamentaux au travail de l'Organisation internationale du travail, les Principes régissant les entreprises dans le domaine des droits de l'enfant ainsi que les conventions de l'ONU sur l'élimination de la discrimination.

La politique

Afin de ne pas porter atteinte aux droits d'autrui, nous nous engageons à respecter les droits de l'homme et à mettre en œuvre des procédures de diligence raisonnable qui consisteront notamment à :

- Réévaluer régulièrement les risques d'esclavage moderne et de violation des droits de l'homme liés à notre activité, y compris les nouvelles acquisitions et les opérations existantes.
- Mettre en œuvre des mesures de contrôle pour atténuer les risques, y compris ceux de la chaîne d'approvisionnement (consultez notre politique d'approvisionnement éthique pour en savoir plus sur notre approche).
- Promouvoir le respect des droits de l'homme dans notre code de conduite, dans nos normes sur le lieu de travail de la chaîne d'approvisionnement et, le cas échéant, dans les autres politiques de l'entreprise.
- Fournir un service de lancement d'alerte confidentiel, pour permettre à toute personne de nous signaler toute préoccupation au sujet des violations des droits de l'homme.
- Mener une enquête approfondie sur toute allégation de violation des droits de l'homme.
- Favoriser l'accès aux voies de recours disponibles pour les victimes de violations des droits de l'homme liées à nos activités.

Documents associés

- Politique d'approvisionnement éthique et politique éthique et environnementale sur le lieu de travail du fournisseur (Supplier Workplace Ethical and Environmental Assurance : SWEEA)
www.kingfisher.com/EthicalSourcingPolicy
- Code de conduite www.kingfisher.com/CodeofConduct
- Normes sur le lieu de travail de la chaîne d'approvisionnement
www.kingfisher.com/SCWorkplaceStandards

German translation: Menschenrechts-Richtlinie

Richtlinienvision

Wir verpflichten uns, die Menschenrechte (Grundrechte und Freiheiten) eines jeden von unseren Geschäftsaktivitäten betroffenen Menschen zu respektieren und zu wahren. Dies schließt Kunden, Mitarbeiter, Beschäftigte in unserer Lieferkette und Kommunen ein.

Wir wollen sicherstellen, dass unsere Herangehensweise an die Menschenrechte im Einklang mit den internationalen Vereinbarungen und Richtlinien steht, darunter mit den UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte, der internationalen Menschenrechtscharta (mit Allgemeiner Erklärung der Menschenrechte), dem UN Global Compact, mit der Erklärung der Internationalen Arbeitsorganisation zu den Grundprinzipien und Rechten am Arbeitsplatz, den Prinzipien zu Rechten von Kindern und zur Geschäftsausübung sowie dem UN-Übereinkommen zur Beseitigung jeder Form von Diskriminierung.

Die Richtlinien

Wir respektieren die Menschenrechte und implementieren eine Sorgfaltspflicht, damit die Rechte anderer nicht verletzt werden. Dies umfasst:

- Die regelmäßige Überprüfung der Gefahr von moderner Sklaverei und Menschenrechtsverletzung im Zusammenhang mit unserer Geschäftstätigkeit, einschließlich neuer Geschäftsakquisitionen und bestehender Operationen.
- die Implementierung von Kontrollen zur Risikominimierung, einschließlich von Risiken in Lieferketten (siehe unsere Herangehensweise an die ethischen Beschaffungsmaßnahmen in unseren Richtlinien zu ethischen Beschaffungsmaßnahmen).
- die Förderung der Achtung der Menschenrechte in unserem Verhaltenskodex, in unseren Arbeitsplatzstandards im Rahmen der Lieferkette und in weiteren Unternehmensrichtlinien, sofern relevant.
- die Bereitstellung eines vertraulichen Whistleblowing-Services, um jedem Menschen die Möglichkeit einzuräumen, uns über seine Bedenken und Belange in Bezug auf die Einhaltung der Menschenrechte zu informieren.
- die vollumfängliche Untersuchung aller mutmaßlichen Verstöße gegen die Menschenrechte.
- Förderung des Zugangs zu Rechtsbehelfen für Opfer von Menschenrechtsverletzungen, die im Zusammenhang mit unseren Unternehmensaktivitäten stehen.

Mitgeltende Dokumente:

- Richtlinien zu ethischen Beschaffungsmaßnahmen und ethischen Standards in der Lieferkette sowie zum Umweltschutz (SWEEA)
www.kingfisher.com/EthicalSourcingPolicy
- Verhaltenskodex
www.kingfisher.com/CodeofConduct
- Arbeitsplatzstandards im Rahmen der Lieferkette
www.kingfisher.com/SCWorkplaceStandards

Polish translation: Polityka w zakresie praw człowieka

Wizja

Zobowiązujemy się szanować i przestrzegać praw człowieka (podstawowych praw człowieka i jego swobód) wszystkich osób zaangażowanych w naszą działalność gospodarczą, w tym klientów, pracowników, współpracowników w naszym łańcuchu dostaw oraz lokalnych społeczności.

Stawiamy sobie za cel zapewnienie, że nasze podejście do praw człowieka jest zgodne z międzynarodowymi porozumieniami i wytycznymi, w tym wytycznymi ONZ dotyczącymi biznesu i praw człowieka, Międzynarodową Kartą Praw Człowieka (która obejmuje Powszechną deklarację praw człowieka), zasadami ONZ Global Compact, Deklaracją Międzynarodowej Organizacji Pracy dotyczącą podstawowych zasad i praw w pracy, praw dzieci i zasad prowadzenia działalności, a także konwencjami ONZ w sprawie zniesienia dyskryminacji.

Zasady

Będziemy szanować prawa człowieka i wprowadzimy środki należytej staranności, aby unikać naruszania praw innych osób, w tym:

- będziemy regularnie monitorować współczesne zagrożenia w zakresie niewolnictwa i praw człowieka związane z naszą działalnością, w tym w ramach przejść nowych firm i istniejących operacji.
- wprowadzimy kontrole w celu złagodzenia zagrożeń, w tym zagrożeń dla łańcucha dostaw (zobacz naszą Politykę etycznego pozyskiwania, aby zapoznać się z naszym stanowiskiem w sprawie etycznego pozyskiwania).
- będziemy promować poszanowanie praw człowieka w naszym Kodeksie postępowania, Standardach miejsc pracy w łańcuchu dostaw i w innych odpowiednich zasadach spółki.
- wprowadzimy usługę poufnego informowania, aby umożliwić zgłaszanie wątpliwości związanych z naruszaniem praw człowieka.
- rozpatrzymy każdy przypadek domniemanego naruszenia praw człowieka.
- będziemy promować dostęp do środków zaradczych dla ofiar naruszeń praw człowieka związanych z naszymi operacjami.

Dokumenty powiązane:

- Zasady etycznego zaopatrzenia oraz zapewnienia etyki i ochrony środowiska w łańcuchu dostaw (ang. Ethical Sourcing and Supply Chain Ethical and Environmental Assurance, SWEEA)
www.kingfisher.com/EthicalSourcingPolicy
- Kodeks postępowania
www.kingfisher.com/CodeofConduct
- Standardy miejsc pracy w łańcuchu dostaw
www.kingfisher.com/SCWorkplaceStandards

Portuguese translation: Política de direitos humanos

Visão da política

Comprometemo-nos a respeitar e defender os direitos humanos (direitos e liberdades fundamentais) de todos os indivíduos afetados pelas nossas atividades empresariais, incluindo os nossos clientes, funcionários, trabalhadores na nossa cadeia de abastecimento, e comunidades locais.

O nosso objetivo é assegurar que a nossa abordagem aos direitos humanos está em conformidade com os acordos internacionais e seus princípios, incluindo os Princípios Orientadores para Empresas e Direitos Humanos das Nações Unidas, a Carta Internacional dos Direitos Humanos (que inclui a Declaração Universal dos Direitos Humanos), o Pacto Global das Nações Unidas, Declaração da OIT sobre os Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho, Direitos das Crianças e Princípios Empresariais e convenções das Nações Unidas relativas à eliminação da discriminação.

A política

Respeitaremos os direitos humanos e implementaremos a devida diligência para evitar transgressões dos direitos dos outros, incluindo:

- rever regularmente os riscos de escravidão moderna e violação dos direitos humanos associados à nossa área de negócios, incluindo novas aquisições de negócios e operações existentes.
- implementar controlos para atenuar os riscos, incluindo os riscos da cadeia de abastecimento (consulte a nossa Política de aprovisionamento ético para conhecer a nossa abordagem ao aprovisionamento de origens éticas).
- promover o respeito pelos direitos humanos no nosso Código de Conduta, nas normas para o local de trabalho da cadeia de abastecimento e outras políticas da empresa, sempre que relevante.
- fornecer um serviço confidencial de denúncia para permitir que qualquer pessoa nos relate todas as preocupações sobre violações dos direitos humanos.
- investigar aprofundadamente qualquer alegada violação dos direitos humanos.
- promover o acesso aos recursos de defesa para qualquer vítima de violações dos direitos humanos ligada às nossas operações.

Documentos relacionados:

- Política de aprovisionamento ético e Política de garantia ambiental e ética na cadeia de abastecimento (SWEAA)
www.kingfisher.com/EthicalSourcingPolicy
- Código de conduta
www.kingfisher.com/CodeofConduct
- Normas para o local de trabalho da cadeia de abastecimento
www.kingfisher.com/SCWorkplaceStandards

Romanian translation: Politica privind drepturile omului

Viziunea politicii

Ne angajăm să respectăm și să susținem drepturile omului (drepturile și libertățile de bază) ale fiecărui individ afectat de activitățile noastre comerciale, inclusiv clienții, angajații, lucrătorii din lanțul nostru de aprovizionare și comunitățile locale.

Scopul nostru este de a ne asigura că abordarea noastră a drepturilor omului este în acord cu acordurile și liniile directoare internaționale, inclusiv Principiile Directoare ale Națiunilor Unite privind Afacerile și Drepturile Omului, Carta Internațională a Drepturilor Omului (care include Declarația Universală a Drepturilor Omului), inițiativa „Global Compact” a Națiunilor Unite, Declarația Organizației Internaționale a Muncii privind Principiile și Drepturile Fundamentale în Muncă, Drepturile Copiilor și Principiile Comerciale și convențiile Națiunilor Unite privind eliminarea discriminării.

Politica

Vom respecta drepturile omului și vom implementa diligența cuvenită pentru a evita încălcarea drepturilor altora, inclusiv:

- revizuirea periodică a riscurilor privind sclavia modernă și drepturile omului asociate cu activitatea noastră, inclusiv noile achiziții de afaceri și operațiunile existente.
- implementarea controalelor pentru reducerea riscurilor, inclusiv a riscurilor legate de lanțul de aprovizionare (consultați Politica noastră privind sursele etice de aprovizionare pentru modul în care abordăm sursele etice de aprovizionare).
- promovarea respectării drepturilor omului în Codul nostru de conduită, Standardele la locul de muncă privind lanțul de aprovizionare și alte politici relevante ale companiei.
- Furnizarea unui serviciu de denunțare confidențială, care să permită oricui să ne raporteze orice preocupări privind abuzuri asupra drepturilor omului.
- investigarea completă a oricăror încălcări presupuse ale drepturilor omului.
- promovarea accesului la căi de remediere pentru orice victime ale abuzurilor privind drepturile omului, referitoare la operațiile noastre.

Documente asociate:

- Politica privind sursele etice de aprovizionare și asigurarea etică și ecologică a lanțului de aprovizionare (SWEEA)
www.kingfisher.com/EthicalSourcingPolicy
- Codul de conduită
www.kingfisher.com/CodeofConduct
- Standardele la locul de muncă privind lanțul de aprovizionare
www.kingfisher.com/SCWorkplaceStandards

Russian translation: Политика прав человека

Концепция политики

Мы обязуемся уважать и соблюдать права (основные права и свободы) каждой отдельной личности, на которую так или иначе влияет деятельность компании, в том числе наших покупателей, сотрудников, рабочих в цепи поставок, а также местных сообществ.

Наша цель — гарантировать все права человека в соответствии с международными соглашениями и директивами, включая руководящие принципы ООН о предпринимательской деятельности и правах человека, Международный билль о правах человека (со Всеобщей декларацией прав человека), Глобальный договор ООН, Декларацию МОТ об основополагающих принципах и правах в сфере труда, Инициативу по правам ребенка и принципам ведения бизнеса, Конвенцию ООН о ликвидации всех форм дискриминации.

Политика

Мы обязуемся уважать права человека и контролировать их соблюдение путем выполнения следующих действий:

- постоянная оценка рисков нарушения прав человека и наличия современных форм рабства, связанных с деятельностью компании, включая новые приобретаемые компании и действующие предприятия;
- внедрение мер по контролю рисков с целью их снижения, в том числе рисков, связанных с цепью поставок (см. подход компании в области ответственных закупок в Политике в области ответственных закупок);
- обеспечение соблюдения прав человека в соответствии с нашим Кодексом деловой этики, Стандартами рабочей этики для цепи поставок и другими применимыми политиками компании;
- обеспечение функционирования каналов анонимного информирования о фактах нарушения прав человека;
- тщательное расследование фактов предполагаемого нарушения прав человека;
- предоставление средств правовой защиты для жертв нарушения прав человека в ходе нашей деятельности.

Сопутствующие документы:

- Политика в области ответственных закупок, Стандарты рабочей этики для цепи поставок, Экологические требования к предприятиям поставщиков (SWEEA)
www.kingfisher.com/EthicalSourcingPolicy
- Кодекс деловой этики
www.kingfisher.com/CodeofConduct
- Стандарты рабочей этики для цепи поставок
www.kingfisher.com/SCWorkplaceStandards

Spanish translation: Política de derechos humanos

Visión de la política

Nos comprometemos a respetar y defender los derechos humanos (libertades y derechos básicos) de cada individuo afectado por nuestras actividades comerciales, incluidos clientes, empleados, trabajadores de nuestra cadena de suministro y comunidades locales.

Nuestro objetivo es garantizar que nuestro enfoque para los derechos humanos responde a las directrices y los acuerdos internacionales, entre otros los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y Derechos Humanos, la Carta Internacional de Derechos Humanos (incluida la Declaración Universal de los Derechos Humanos), el Pacto Mundial de la ONU, la Declaración de Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo de la Organización Internacional del Trabajo, los Derechos del Niño y Principios Empresariales y las convenciones de la ONU sobre la erradicación de la discriminación.

La política

Respetaremos los derechos humanos y obraremos con la diligencia debida para evitar la vulneración de los derechos de los demás, para ello:

- revisaremos periódicamente los riesgos para los derechos humanos y la esclavitud moderna asociados a nuestro negocio, incluidas las empresas de nueva adquisición y las operaciones existentes.
- implementaremos controles para mitigar los riesgos, incluidos los riesgos en la cadena de suministro (consulte, en nuestra política de suministro ético, nuestro enfoque).
- fomentaremos el respeto por los derechos humanos en nuestro código de conducta, estándares para el lugar de trabajo de la cadena de suministro y otras políticas de empresa en la medida en que sean relevantes.
- ofreceremos un servicio de testimonios confidenciales para que todos puedan informar de supuestos abusos de los derechos humanos.
- investigaremos a fondo cualquier supuesta vulneración de los derechos humanos.
- facilitaremos la compensación oportuna a víctimas de abusos de los derechos humanos relacionados con nuestras operaciones.

Documentos relacionados:

- Política de garantía medioambiental y ética de la cadena de suministros y suministro ético (SWEEA)
www.kingfisher.com/EthicalSourcingPolicy
- Código de conducta
www.kingfisher.com/CodeofConduct
- Estándares para el lugar de trabajo de la cadena de suministros
www.kingfisher.com/SCWorkplaceStandards

Turkish translation: İnsan Hakları Politikası

Politika Vizyonu

Yerel halk ve tedarik zincirimizdeki işçilerimiz, çalışanlarımız ve müşterilerimiz de dahil olmak üzere ticari faaliyetlerimizden etkilenen her bireyin insan haklarına (temel hak ve özgürlükler) saygı duymayı ve bunları savunmayı taahhüt ediyoruz.

İnsan haklarına yaklaşımımızın Birleşmiş Milletler İş Hayatı ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri, Uluslararası İnsan Hakları Yasası (İnsan Hakları Evrensel Bildirgesini de içerir), BM Küresel İlkeler Sözleşmesi, Çalışmaya ilişkin Temel Haklar ve İlkeler ILO Bildirgesi, Çocuk Hakları ve İş İlkeleri ile ayrımcılığın önlenmesine ilişkin BM sözleşmeleri de dahil olmak üzere uluslararası sözleşmeler ve ilkeler doğrultusunda olmasını sağlamayı hedefliyoruz.

Politika

İnsan haklarına saygı göstererek aşağıdakiler de dahil olmak üzere insan haklarının ihlal edilmesini engellemek için durum tespiti yapacağız:

- yeni işe alımlar ve mevcut faaliyetler dahil olmak üzere işimizle ilişkili modern kölelik ve insan hakları risklerini düzenli olarak gözden geçirmek,
- tedarik zinciri riskleri de dahil olmak üzere riskleri hafifletici kontroller uygulamak (etik satın alma yaklaşımımıza ilişkin Etik Satın Alma Politikamızı inceleyin),
- Davranış Kurallarımız, Tedarik Zinciri İş Yeri Standartlarımız ve ilgili olan durumlarda diğer şirket politikalarındaki insan haklarına saygı gösterilmesini teşvik etmek,
- herkesin, insan hakları ihlalleriyle ilgili endişeleri tarafımıza bildirmesini sağlayacak gizli bir ihbar hizmeti sunmak,
- insan haklarıyla ilgili iddia edilen ihlalleri kapsamlı şekilde soruşturmak,
- faaliyetlerimizle bağlantılı insan hakları ihlali mağdurlarının mağduriyetlerini gidermeye yönelik erişimini teşvik etmek.

İlgili belgeler:

- Etik Satın Alma ve Tedarik Zinciri Etik ve Çevresel Güvence (SWEEA) Politikası
www.kingfisher.com/EthicalSourcingPolicy
- Davranış Kuralları
www.kingfisher.com/CodeofConduct
- Tedarik Zinciri İş Yeri Standartları
www.kingfisher.com/SCWorkplaceStandards