

# ONE Kingfisher

## políticas de sostenibilidad

[www.kingfisher.com/SustainabilityPolicies](http://www.kingfisher.com/SustainabilityPolicies)



Versión	v1 de 2018, 6 de julio de 2018
Aprobación concedida por	El Director de relaciones con los clientes (Pierre Woreczek) y la Directora de ofertas y cadenas de suministro (Arja Taaveniku), ambos miembros del Grupo ejecutivo

# Índice

## **MEDIO AMBIENTE**

Política de sostenibilidad medioambiental.....	2
Política de deforestación.....	4
Política de papel y madera.....	5
Política de materiales de embalaje sostenibles.....	6
Política de productos químicos.....	7

## **ÉTICA**

Política de derechos humanos.....	8
Adquisición ética y política de garantías éticas y ambientales en el lugar de trabajo (SWEAA).....	9
Política de bienestar animal.....	11

## **COMUNIDAD**

Política para la comunidad.....	12
Otros documentos relacionados.....	13

## Política de sostenibilidad medioambiental

[www.kingfisher.com/SustainabilityPolicy](http://www.kingfisher.com/SustainabilityPolicy)

### Visión de la política

Nuestro objetivo es proteger el medio ambiente y facilitar a nuestros clientes la elección de una opción sostenible.

### La política

Nos aseguraremos de que nuestro enfoque para la sostenibilidad medioambiental está en línea con los principales requisitos de los sistemas de gestión medioambiental ISO14001. Por lo tanto, nos comprometemos a evaluar periódicamente nuestro impacto medioambiental y a impulsar la mejora continua mediante el establecimiento de metas y objetivos. También nos comprometemos a evitar la contaminación y cumplir con las obligaciones legales sobre temas medioambientales.

Estamos comprometidos a contribuir con las iniciativas internacionales para la sostenibilidad, incluidos los Objetivos Desarrollo Sostenible de la ONU.

Abordaremos los principales impactos medioambientales mediante:

- La promoción de productos y soluciones sostenibles para el hogar<sup>1</sup> que ayuden a los clientes a ahorrar recursos y dinero.
- La reducción de las emisiones de carbono de acuerdo con la climatología.
- La adquisición de materias primas de fuentes sostenibles y el uso eficiente de los recursos; consulte también la política para la madera y el papel ([www.kingfisher.com/WoodPolicy](http://www.kingfisher.com/WoodPolicy)).
- La promoción de la reutilización y el reciclaje de materiales, y el objetivo de cero residuos en los vertederos para nuestras operaciones.
- La contribución a la innovación y a las soluciones de economía circular para combatir la creciente escasez de recursos.

Para lograr nuestros objetivos de sostenibilidad, implicaremos activamente a nuestros clientes, empleados, proveedores y otros grupos de interés.

Supervisaremos regularmente nuestro desempeño en sostenibilidad y auditaremos externamente nuestros datos de sostenibilidad anuales. Informaremos del progreso a los interlocutores externos, teniendo en cuenta los estándares y las pautas para la elaboración de informes, como la Iniciativa de Reporte Global (Global Reporting Initiative).

### Documentos relacionados

- Directrices de productos sostenibles para el hogar  
[www.kingfisher.com/SHPGuidelines](http://www.kingfisher.com/SHPGuidelines)

---

<sup>1</sup> Ambos se definen en nuestras directrices de productos sostenibles para el hogar, actualizadas cada año.

## Política de deforestación

[www.kingfisher.com/DeforestationPolicy](http://www.kingfisher.com/DeforestationPolicy)

### Visión de la política

Como requisito básico para la protección de los bosques, nos comprometemos a evitar la adquisición de materiales obtenidos de áreas con deforestación y para garantizar la legalidad de los productos de papel y madera.

Como medida para contribuir a la gestión forestal sostenible, exigimos una certificación independiente para los productos que contienen madera y/o papel.

Para paliar la creciente escasez de recursos, aspiramos a ayudar a crear más bosques a largo plazo que los que usamos, contribuyendo a la restauración forestal.

### La política

Nuestros objetivos son:

- adquirir todos los productos de papel y madera mediante un "suministro responsable"<sup>1</sup>.
- evitar la adquisición de materiales obtenidos de áreas deforestadas, para ello:
  - recurriremos a fuentes sostenibles con certificación RSPO para todo aceite de palma usado como ingrediente directo de los productos (p. ej., velas).
  - mejoraremos los controles de la cadena de suministro y trazabilidad para los productos de piel a fin de identificar vinculaciones con la deforestación, solicitar alternativas y fomentar la protección medioambiental<sup>2</sup>.
  - mejoraremos los controles de la cadena de suministro para los productos que podrían haberse obtenido de los bosques (p. ej., ratán, bambú) a fin de garantizar que proceden de fuentes conocidas y legales y que preferiblemente cumplen nuestros requisitos de "suministro responsable" establecidos en nuestra política para la madera y el papel.
- ejercer un impacto positivo y restaurador en los bosques apoyando iniciativas de restauración forestal.

---

<sup>1</sup> Conforme a lo establecido en la política para el papel y la madera de Kingfisher

<sup>2</sup> Puede obtener más información sobre el bienestar animal en la política de bienestar animal de Kingfisher

## Política de papel y madera

[www.kingfisher.com/WoodPolicy](http://www.kingfisher.com/WoodPolicy)

### Visión de la política

Apoyamos la gestión sostenible de los bosques adquiriendo únicamente<sup>1</sup> productos de madera y papel "obtenidos de manera responsable", tal como se define a continuación.

### La política

Vamos a:

- solicitar y aceptar únicamente aquellos productos con madera y / o papel en su composición que cumplan nuestros criterios de "obtención de manera responsable" (mostrados a continuación en orden de preferencia):
  - Certificación Forest Stewardship Council® (FSC®) con cadena de custodia completa a lo largo de la cadena de suministro<sup>2</sup>.
  - Programa para el reconocimiento de Certificación Forestal (PEFC) con certificación de Cadena de Custodia completa a lo largo de la cadena de suministro<sup>2</sup> (excluyendo productos que contengan madera o papel procedentes de países tropicales<sup>3</sup>).
  - verificados / certificados como reciclados o reutilizados (incluyendo fuentes preconsumo o postconsumo).
  - adscritos a un programa reconocido por Kingfisher (TFT, WWF GFTN, Rainforest Alliance)<sup>4</sup>.

Nota:

- Los productos que contengan especies arbóreas clasificadas como "**amenazadas**" deberán disponer de certificación FSC® con cadena de custodia completa y estar respaldados por un permiso de importación/exportación CITES apropiado.
- los productos que contengan especies arbóreas clasificadas como "**vulnerables**" deberán disponer de certificación FSC® con cadena de custodia completa o estar adscritos a un programa reconocido por Kingfisher (TFT, WWF GFTN, Rainforest Alliance)<sup>4</sup>.

---

<sup>1</sup> Esta política se aplica a la totalidad de los productos destinados a la reventa (GFR, Goods for Resale), los productos no destinados a la reventa (GNFR, Goods Not For Resale), los envases y los productos de construcción fabricados total o parcialmente en madera, fibra de madera o papel, vendidos o utilizados en el curso de las actividades comerciales de Kingfisher.

<sup>2</sup> La cadena de custodia completa se exige para todos los productos destinados a reventa y el papel de los catálogos. Es nuestra preferencia para otros bienes no destinados a reventa y bienes de construcción.

<sup>3</sup> La certificación PEFC no se acepta para las mercancías que contengan madera y / o papel procedente de países tropicales.

<sup>4</sup> Estas son fuentes de proveedores y cadenas de suministro que han firmado un memorando de entendimiento con un socio reconocido de Kingfisher como parte de un programa de verificación independiente para demostrar los progresos de cara a la certificación FSC® dentro de un compromiso monitorizado y sujeto a unos plazos concretos. Los actuales programas aceptados por Kingfisher son: TFT, WWF GFTN y Rainforest Alliance.

## Política de materiales de embalaje sostenibles

[www.kingfisher.com/PackagingPolicy](http://www.kingfisher.com/PackagingPolicy)

### Visión de la política

Nuestro objetivo es minimizar la cantidad de embalajes que utilizamos y, cuando sea inevitable usar embalaje, maximizar el uso de materiales reutilizables y reciclables de acuerdo con los principios de economía circular.

### La política

Vamos a:

- Maximizar el uso de contenido de materiales reutilizados o reciclados siempre que sea posible.
- Hacer que resulte fácil para los clientes reutilizar o reciclar los envases maximizando el uso de envases reutilizables o reciclables en la medida de lo posible, y asegurar que los materiales de embalaje sean fácilmente separables y estén debidamente etiquetados.
- Utilizar materiales de envasado cuyo riesgo para la salud humana y el medio ambiente sea bajo, en consonancia con nuestra Política de productos químicos ([www.kingfisher.com/ChemicalsPolicy](http://www.kingfisher.com/ChemicalsPolicy))
- Asegúrese de que el seguimiento del origen del embalaje se puede efectuar como mínimo hasta la planta de fabricación del embalaje y que dicho embalaje cumple con los requisitos de nuestra Política de abastecimiento ético ([www.kingfisher.com/EthicalSourcingPolicy](http://www.kingfisher.com/EthicalSourcingPolicy)).
- Asegúrese de que todos los embalajes de cartón y madera cumplan con los requisitos de nuestra Política de madera y papel ([www.kingfisher.com/WoodPolicy](http://www.kingfisher.com/WoodPolicy)).
- Mantener y actualizar regularmente nuestras especificaciones de sostenibilidad para materiales de embalaje específicos e impresión (incluidas en nuestros requisitos de embalaje para proveedores).

## Política de productos químicos

[www.kingfisher.com/ChemicalsPolicy](http://www.kingfisher.com/ChemicalsPolicy)

### Visión de la política

A través del uso responsable de los productos químicos en nuestros artículos y en la cadena de suministro, nuestro objetivo es proteger a nuestros colegas y clientes, así como a los trabajadores de las fábricas del proveedor.

### La política

Rebasaremos los requisitos normativos mediante el control de los productos químicos utilizados en nuestros productos exclusivos y de marca propia y la cadena de suministro, centrándonos en tres áreas clave:

- **Transparencia:** Trabajaremos para aumentar la transparencia de los productos químicos utilizados en nuestros productos y en la cadena de suministro.
  - Adoptaremos un enfoque basado en riesgos, identificando los productos y procesos de fabricación que entrañen un alto riesgo.
  - Para los productos de alto riesgo, exigiremos a los proveedores que proporcionen una lista de sustancias<sup>1</sup>.
  - En lo relativo a procesos de fabricación de alto riesgo, nos comprometeremos con los proveedores para mejorar la transparencia de los productos químicos utilizados en la fabricación de productos<sup>2</sup>.
- **Gestión de los productos químicos:** Adoptaremos un enfoque proactivo para el control de los productos químicos utilizados en nuestros productos y en la cadena de suministro.
  - Adoptaremos posturas sobre sustancias no reguladas, atajando los riesgos a través de medidas tales como la eliminación o sustitución de sustancias químicas en los productos y procesos de fabricación.
  - Apoyaremos a las fábricas con las que trabajamos para mejorar las prácticas de gestión de productos químicos.
- **Innovación:** Promoveremos la innovación en química sostenible.
  - Ayudaremos a nuestros clientes a crear jardines y hogares saludables al promover el uso de soluciones de química sostenible en nuestros productos y procesos de fabricación.

---

<sup>1</sup> Si los proveedores no disponen de una lista de sustancias, se les solicitará que entreguen una lista de materiales (BOM) a un tercero designado por nosotros para convertirla en una lista de sustancias.

<sup>2</sup> Nota: Kingfisher apoya el uso de materiales reciclados. Sin embargo, por razones de seguridad, necesitamos una total transparencia acerca del origen de las materias primas de cualquier plástico reciclado. En el caso de los residuos preconsumo, si los recicla el mismo fabricante, ya debe conocer el contenido químico y asegurarse de que no contenga sustancias peligrosas. Para residuos postconsumo, se requiere la transparencia total del origen y su uso previo.

## Política de derechos humanos

[www.kingfisher.com/HumanRightsPolicy](http://www.kingfisher.com/HumanRightsPolicy)

### Visión de la política

Nos comprometemos a respetar y defender los derechos humanos (libertades y derechos básicos) de cada individuo afectado por nuestras actividades comerciales, incluidos clientes, empleados, trabajadores de nuestra cadena de suministro y comunidades locales.

Nuestro objetivo es garantizar que nuestro enfoque para los derechos humanos responde a las directrices y los acuerdos internacionales, entre otros los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y Derechos Humanos, la Carta Internacional de Derechos Humanos (incluida la Declaración Universal de los Derechos Humanos), el Pacto Mundial de la ONU, la Declaración de Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo de la Organización Internacional del Trabajo, los Derechos del Niño y Principios Empresariales y las convenciones de la ONU sobre la erradicación de la discriminación.

### La política

Respetaremos los derechos humanos y obraremos con la diligencia debida para evitar la vulneración de los derechos de los demás, para ello:

- revisaremos periódicamente los riesgos para los derechos humanos y la esclavitud moderna asociados a nuestro negocio, incluidas las empresas de nueva adquisición y las operaciones existentes.
- implementaremos controles para mitigar los riesgos, incluidos los riesgos en la cadena de suministro (consulte, en nuestra política de suministro ético, nuestro enfoque).
- fomentaremos el respeto por los derechos humanos en nuestro código de conducta, estándares para el lugar de trabajo de la cadena de suministro y otras políticas de empresa en la medida en que sean relevantes.
- ofreceremos un servicio de testimonios confidenciales para que todos puedan informar de supuestos abusos de los derechos humanos.
- investigaremos a fondo cualquier supuesta vulneración de los derechos humanos.
- facilitaremos la compensación oportuna a víctimas de abusos de los derechos humanos relacionados con nuestras operaciones.

### Documentos relacionados:

- Política de garantía medioambiental y ética de la cadena de suministros y suministro ético (SWEEA)  
[www.kingfisher.com/EthicalSourcingPolicy](http://www.kingfisher.com/EthicalSourcingPolicy)
- Código de conducta  
[www.kingfisher.com/CodeofConduct](http://www.kingfisher.com/CodeofConduct)
- Estándares para el lugar de trabajo de la cadena de suministros  
[www.kingfisher.com/SCWorkplaceStandards](http://www.kingfisher.com/SCWorkplaceStandards)



## Adquisición ética y política de garantías éticas y ambientales en el lugar de trabajo (SWEEA)

[www.kingfisher.com/EthicalSourcingPolicy](http://www.kingfisher.com/EthicalSourcingPolicy)

### Visión de la política

Hemos asumido el compromiso de fomentar en nuestra cadena de suministro las mismas prácticas relativas a criterios éticos, medio ambiente, salud y seguridad que aplicamos en nuestra empresa.

### La política

Vamos a:

- adquirir nuestros productos de proveedores que compartan nuestro compromiso de respetar los derechos humanos y el medio ambiente, exigiéndoles que cumplan con nuestras normas de cadena de suministro en el lugar de trabajo.
- utilizar Sedex, la base de datos de proveedores éticos ([www.sedexglobal.com](http://www.sedexglobal.com)), para promover el intercambio de información sobre la cadena de suministro, incluidos los riesgos y auditorías de tipo ético.
- identificar a proveedores e instalaciones de alto riesgo que requieren auditorías éticas (como mínimo, la evaluación del riesgo abarca todas las plantas de producción de productos terminados para Kingfisher).
- exigir a los proveedores e instalaciones de alto riesgo una auditoría de comercio ético (SMETA) para miembros de Sedex o equivalente<sup>1</sup> cuya antigüedad sea inferior a dos años, y adoptar medidas en caso de incumplimiento.
- tomar medidas rápidas y decisivas en el caso de que se identifican deficiencias empresariales críticas.
- colaborar con los proveedores para mejorar las normas a lo largo del tiempo.
- ampliar progresivamente nuestro programa de auditoría y evaluación de riesgos para incorporar nuestra amplia cadena de suministro.
- desarrollar programas comunitarios estratégicos en nuestras principales regiones de suministro.

### Documentos relacionados

- Normas laborales de la cadena de suministro  
[www.kingfisher.com/SCWorkplaceStandards](http://www.kingfisher.com/SCWorkplaceStandards)

---

<sup>1</sup> Queremos una auditoría de comercio ético para miembros de Sedex (SMETA) que cubra los cuatro aspectos (condiciones de trabajo, salud y seguridad, medioambiente y ética empresarial). No obstante, también aceptaremos auditorías ya efectuadas por los proveedores si se ajustan a una norma equivalente. Entre ellas se encuentran la auditoría de CSR de Kingfisher, la Business Social Compliance Initiative (Iniciativa de cumplimiento social para empresas, BSCI [de grado c o superior]), el estándar de certificación SA8000 (Social Accountability 8000, Cumplimiento de responsabilidad social 8000), la herramienta FFC (Fair Factories Clearinghouse), la asociación FLA (Fair Labor Association, Asociación para el trabajo libre), el ICTI (International Council for Toy Industries, Consejo Internacional de Empresas Jugueteras) y el informe del Programa para la Evaluación de las Condiciones de Trabajo (Workplace Conditions Assessment, WCA) de Intertek. Esta lista se revisa y actualiza periódicamente.

- Disposiciones de la Política de garantía medioambiental y ética del lugar de trabajo de proveedores y suministro ético (SWEEA)  
[www.kingfisher.com/SWEEAGuidelines](http://www.kingfisher.com/SWEEAGuidelines)
- Nota orientativa para proveedores con instrucciones de registro en Sedex  
[www.kingfisher.com/SedexGuidance](http://www.kingfisher.com/SedexGuidance)

## Política de bienestar animal

[www.kingfisher.com/AnimalWelfarePolicy](http://www.kingfisher.com/AnimalWelfarePolicy)

### Visión de la política

Nuestro objetivo es promover el bienestar de los animales en consonancia con el principio de "cinco libertades" para la cría de animales<sup>1</sup>.

### La política

Para ello vamos a:

- desarrollar y promocionar productos para jardines que permitan a los clientes conectar con la naturaleza y apoyar la conservación de la flora y fauna.
- no encargar ni realizar pruebas en animales de los productos finales<sup>2</sup>.
- no utilizaremos pieles animales en nuestros productos.
- promover el bienestar animal para los productos obtenidos de animales (p. ej., piel, plumas y plumones) y los alimentos adquiridos para las cafeterías de nuestros establecimientos y del personal. Especificaremos a los proveedores que los productos de piel sólo podrán realizarse de vacas, búfalos, ovejas, cabras o cerdos criados para la producción cárnica.

---

<sup>1</sup> Desarrollado por el consejo para el bienestar de los animales de granja del Reino Unido y estipulado en los principios rectores de la Organización Mundial de Sanidad Animal (OIE) (visite <http://www.oie.int/en/animal-welfare/animal-welfare-at-a-glance/>).

<sup>2</sup> Aunque Kingfisher no encarga ni realiza pruebas en animales, es necesario apuntar que podrían realizarse algunas pruebas de ingredientes/productos en nuestra extensa cadena de suministro a fin de cumplir los requisitos normativos, y que tales pruebas no están bajo nuestro control.

## Política para la comunidad

[www.kingfisher.com/CommunityPolicy](http://www.kingfisher.com/CommunityPolicy)

### Visión de la política

Ser parte de una comunidad que ayuda a millones de personas a mejorar sus hogares.

### La política

Creemos que todos deberían tener un hogar en el que sentirse a gusto. Sin embargo, hay personas que viven en circunstancias difíciles y para las que tener un buen hogar puede parecer algo imposible.

Trabajando juntos como One Kingfisher, nos asociaremos con organizaciones benéficas para mejorar los hogares pobres e inadecuados de las regiones en las que estamos presentes. Para ello:

- Orientaremos nuestros programas benéficos y actividades para conseguir nuestro principal objetivo de crear buenos hogares, para mejorar los hogares pobres e inadecuados en nuestros mercados.
- Contribuiremos a nuestras actividades comunitarias y sociales con aportaciones en metálico, tiempo de los empleados y contribuciones en especie.
- Sólo trabajaremos con organizaciones benéficas oficiales que nos ayuden a lograr nuestro propósito y visión.
- Obtendremos la máxima rentabilidad en la inversión con nuestras acciones comunitarias, crearemos un cambio positivo y sostenible, y lograremos un impacto positivo mensurable para el negocio.
- Trabajaremos juntos a nuestro socio en emergencias, Cruz Roja, en todas nuestras actividades de apoyo en emergencias nacionales e internacionales y de recaudación de fondos para emergencias.
- Evaluaremos e informaremos de nuestras actividades comunitarias en consonancia con las estructuras de información del equipo de sostenibilidad y las directrices de LBG ([www.lbg-online.net](http://www.lbg-online.net)).
- Realizaremos diligencia debida para todos los socios estratégicos potenciales.
- No apoyaremos iniciativas comunitarias ni benéficas relacionadas con:
  - Causas o partidos políticos
  - Organizaciones religiosas cuyo principal objetivo sea propagar una determinada fe o creencia
  - Captación de personal por o en nombre de individuos.

## Otros documentos relacionados

Código de conducta

[www.kingfisher.com/CodeofConduct](http://www.kingfisher.com/CodeofConduct)



Directrices relativas a productos sostenibles para el hogar

[www.kingfisher.com/SHPGuidelines](http://www.kingfisher.com/SHPGuidelines)



Normas laborales de la cadena de suministro

[www.kingfisher.com/SCWorkplaceStandards](http://www.kingfisher.com/SCWorkplaceStandards)

